

**HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VRB VISA CREDIT**

Số: ...../VRB-

- Căn cứ Bộ luật Dân sự được Quốc hội nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 14 tháng 06 năm 2005;
- Căn cứ Quy định hiện hành về Phát hành, Sử dụng và Thanh toán Thẻ ngân hàng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành;
- Căn cứ quy định về Phát hành, Sử dụng và Thanh toán Thẻ của các Tổ chức Thẻ quốc tế.

Hôm nay, ngày ..... tháng ..... năm ....., tại ....., chúng tôi gồm:

**Bên A:** Ngân hàng Liên doanh Việt - Nga (VRB)

Địa chỉ: 85 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội.....

Điện thoại: +84.4.39426668.....

Do Ông/Bà: .....

Chức vụ: ..... làm đại diện

**Bên B** (Chủ thẻ chính): .....

Ngày sinh: ..... Nơi sinh: .....

Địa chỉ thường trú: .....

Số CMT/Hộ chiếu: ..... Cấp ngày: ..... Tại: .....

Cùng thỏa thuận ký kết Hợp đồng sử dụng Thẻ tín dụng theo những điều kiện và điều khoản sau:

**Điều 1: Giải thích từ ngữ**

1. **ATM:** là máy giao dịch tự động mà chủ thẻ có thể sử dụng thẻ của mình để thực hiện một số giao dịch do ngân hàng cho phép
2. **VRB** là Ngân hàng Liên doanh Việt - Nga .
3. **Chi nhánh phát hành thẻ (CNPHT)** là Sở giao dịch, Chi nhánh VRB thực hiện nghiệp vụ phát hành thẻ.
4. **Chu kỳ sao kê** là khoảng thời gian giữa hai ngày sao kê liên tiếp.
5. **Chủ thẻ chính** là cá nhân đứng tên đăng ký phát hành thẻ và được VRB cung cấp thẻ để sử dụng.
6. **Chủ thẻ** là cá nhân được VRB cung cấp thẻ để sử dụng.
7. **Chủ thẻ phụ** là người được chủ thẻ chính cho phép sử dụng thẻ theo thỏa thuận về việc sử dụng thẻ giữa chủ thẻ chính và VRB.
8. **Điểm ứng tiền mặt (ĐUTM):** là đơn vị mà ở đó chủ thẻ có thể sử dụng để ứng tiền mặt theo quy định của pháp luật và theo hợp đồng đã ký kết với ngân hàng
9. **Đơn đăng ký phát hành thẻ:** là văn bản đăng ký do chủ thẻ điền khai báo thông tin chi tiết về chủ thẻ để yêu cầu chủ thẻ đề nghị VRB phát hành thẻ., trong đó bao gồm các thông tin chi tiết về chủ thẻ.
10. **Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT):** là tổ chức hoặc cá nhân chấp nhận thanh toán hàng hoá dịch vụ bằng thẻ.
11. **Dư nợ cuối kỳ:** là số dư nợ tài khoản thẻ của chủ thẻ bao gồm giá trị các giao dịch, các khoản, phí lãi phát sinh được liệt kê trong sao kê hàng tháng.
12. **Dư nợ đầu kỳ:** là số dư nợ cuối kỳ sao kê trước
13. **Giá trị thanh toán tối thiểu** là số tiền tối thiểu chủ thẻ phải thanh toán cho VRB trong mỗi chu kỳ sao kê.
14. **Hạn mức chi tiêu hàng tháng** là số dư nợ tối đa chủ thẻ được phép sử dụng để chi tiêu và ứng rút tiền mặt trong một chu kỳ sao kê.
15. **Hạn mức sử dụng** là số tiền tối đa chủ thẻ được phép sử dụng theo quy định của VRB đối với từng loại giao dịch.
16. **Hạn mức tín dụng** là tổng dư nợ tối đa của tài khoản thẻ được phép sử dụng trong thời hạn hiệu lực thẻ.
17. **Ngân hàng phát hành thẻ** là VRB
18. **Ngân hàng thanh toán thẻ** là thành viên của Tổ chức thẻ quốc tế thực hiện nghiệp vụ thanh toán thẻ.
19. **Ngày đến hạn thanh toán** là ngày cuối cùng mà chủ thẻ phải thanh toán toàn bộ dư nợ hoặc thanh toán giá trị tối thiểu trong chu kỳ sao kê.
20. **Ngày sao kê** là ngày VRB tạo sao kê cho chủ thẻ chính.
21. **PIN:** là mật mã cá nhân của chủ thẻ được sử dụng để rút tiền và thực hiện các giao dịch cho phép khác tại ATM.
22. **Sao kê** là bảng liệt kê các khoản chi tiêu, ứng tiền mặt và các khoản thanh toán phí, lãi của chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ phát sinh trong chu kỳ sao kê.
23. **Tài khoản thẻ** là tài khoản do VRB lập ra để quản lý các khoản chi tiêu, ứng tiền mặt và các khoản thanh toán phí, lãi của chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ.
24. **Thẻ cá nhân** là thẻ phát hành cho đối tượng khách hàng cá nhân.
25. **Thẻ tín dụng quốc tế (Thẻ)** là phương tiện do VRB phát hành cho phép chủ thẻ thực hiện giao dịch trên toàn cầu trong phạm vi hạn mức tín dụng đã được cấp theo thỏa thuận với VRB.
26. **Tổ chức thẻ quốc tế** là hiệp hội các thành viên, Công ty phát hành và thanh toán thẻ quốc tế mà VRB là thành viên hoặc tham gia hợp tác.

**Điều 2: Quyền và nghĩa vụ của chủ thẻ**

**a) Quyền của chủ thẻ**

- Sử dụng thẻ để thực hiện các giao dịch thanh toán hàng hoá dịch vụ tại ĐVCNT và ứng tiền mặt tại ĐUTM, ATM trên phạm vi toàn cầu
- Ủy quyền cho VRB giữ hộ thẻ tín dụng đã phát hành Trong quá trình sử dụng thẻ, chủ thẻ có quyền yêu cầu VRB:

- + Khoá trạng thái thẻ (khi thẻ bị mất cắp, thất lạc, nghi ngờ giả mạo, bị giả mạo).
- + Thay thế, phát hành lại thẻ (do thẻ bị mất cắp, thất lạc, nghi ngờ giả mạo, bị giả mạo, thẻ bị hỏng)
- + In lại PIN (do quên/ mất PIN)
- + Kích hoạt lại trạng thái thẻ
- + Gia hạn thẻ (khi thẻ hết thời hạn sử dụng)
- + Thay đổi hạn mức tín dụng thẻ (tạm thời hoặc vĩnh viễn)
- + Sửa chữa thông tin cá nhân
- + Tạm ngừng sử dụng thẻ
- + Chấm dứt sử dụng thẻ
- Nhận sao kê hàng tháng từ VRB, trong đó liệt kê chi tiết các giao dịch phát sinh đối với tài khoản thẻ trong chu kỳ sao kê.
- Thực hiện khiếu nại đối với các giao dịch mà chủ thẻ cho rằng không hợp lý tại bất kỳ CNPHT nào của VRB. Thời gian thực hiện khiếu nại của chủ thẻ là trong vòng 15 ngày kể từ ngày sao kê.
- Thanh toán nợ (trong hạn) tại bất kỳ thời điểm nào, tại bất kỳ Chi nhánh nào của VRB với giá trị thanh toán tùy chọn.
- Yêu cầu ngân hàng thực hiện việc ghi nợ tài khoản tiền gửi không kỳ hạn của chủ thẻ mở tại VRB để thanh toán dư nợ cuối kỳ.

#### **b) Nghĩa vụ của chủ thẻ**

- Trực tiếp đến Chi nhánh của VRB để nhận thẻ. Trong trường hợp chủ thẻ không thể đến VRB để nhận thẻ, chủ thẻ có thể uỷ quyền cho người khác đến nhận hộ thẻ. Mẫu uỷ quyền nhận thẻ thực hiện theo quy định của VRB.
- Ký vào ô chữ ký ở mặt sau thẻ ngay sau khi nhận thẻ. Mỗi lần sử dụng thẻ để rút tiền mặt tại các điểm ứng tiền mặt hay thanh toán tiền hàng hóa dịch vụ, chủ thẻ phải ký hóa đơn thanh toán giống chữ ký đã đăng ký, trừ những giao dịch thực hiện bằng đơn đặt hàng qua thư, điện thoại, giao dịch thương mại điện tử có thể không yêu cầu có chữ ký của chủ thẻ và phải được sự chấp thuận của VRB.
- Đăng ký và gọi điện đến cho VRB khi muốn thực hiện và/hoặc kết thúc việc thực hiện các giao dịch qua thư, điện thoại, thương mại điện tử. Chủ thẻ chỉ được thực hiện các giao dịch trên khi đã có sự chấp thuận của VRB và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm phát sinh từ việc thực hiện các giao dịch trên.
- Chủ thẻ có nghĩa vụ thông báo ngay cho VRB trong trường hợp thẻ bị mất cắp, thất lạc, giả mạo hoặc nghi ngờ bị giả mạo. Chủ thẻ phải cung cấp các thông tin chính xác theo yêu cầu của VRB để VRB thực hiện việc khoá trạng thái thẻ. Chủ thẻ chịu trách nhiệm đối với tất cả các giao dịch đã được thực hiện bằng thẻ cho đến khi VRB hoàn thành việc khoá trạng thái thẻ. Thời gian để VRB thực hiện khoá trạng thái thẻ tối đa là 30 phút kể từ lúc nhận được thông tin về việc thẻ bị mất cắp, thất lạc, giả mạo hoặc nghi ngờ bị giả mạo từ phía khách hàng hoặc thành viên của TCTQT
- Thông báo cho VRB trong vòng 05 ngày khi có sự thay đổi thông tin cá nhân của mình. Chủ thẻ phải hoàn toàn chịu trách nhiệm nếu có vấn đề phát sinh do sự chậm trễ trong việc cung cấp thông tin trên gây nên.
- Trong trường hợp gia hạn thẻ, VRB sẽ gửi thư thông báo yêu cầu xác nhận gia hạn thẻ đến chủ thẻ. Chủ thẻ phải trả lời xác nhận về việc gia hạn thẻ trong khoảng thời gian theo thông báo của VRB.
- Tất cả các yêu cầu của chủ thẻ phát sinh trong quá trình sử dụng thẻ, chủ thẻ phải thực hiện bằng văn bản tại các CNPHT theo quy định của VRB. Trong từng trường hợp, VRB có thể chấp nhận và thực hiện các yêu cầu đó thông qua telex, fax, điện thoại; và VRB sẽ không phải chịu trách nhiệm về những thiệt hại phát sinh cho chủ thẻ do hậu quả của việc thực hiện hay tuân theo các yêu cầu của chủ thẻ thông qua telex, fax hay điện thoại.
- Sau khi đã được phát hành lại, trường hợp chủ thẻ tìm thấy thẻ bị thất lạc, mất cắp, chủ thẻ có trách nhiệm hoàn lại cho VRB.
- Trong trường hợp khoá trạng thái thẻ, chủ thẻ phải thông báo cho VRB. Trường hợp chủ thẻ đang ở nước ngoài, chủ thẻ có thể thông báo cho thành viên của TCTQT.
- Hàng tháng, vào ngày sao kê, chủ thẻ sẽ nhận được sao kê của VRB. Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán ít nhất bằng trị giá thanh toán tối thiểu và chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán kỳ sao kê đó. Trong trường hợp vì một lý do nào đó ngoài tầm kiểm soát của VRB, chủ thẻ không nhận được sao kê, chủ thẻ vẫn phải có trách nhiệm thanh toán các khoản phát sinh trong kỳ. Khi thẻ hết hạn hiệu lực, bị thu hồi hoặc ngừng, chấm dứt sử dụng thẻ, chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán toàn bộ số dư nợ đến ngày hoàn tất nghĩa vụ thanh toán và hoàn lại thẻ (cả thẻ chính và thẻ phụ, nếu có) cho ngân hàng.
- Sử dụng thẻ để thực hiện các giao dịch theo đúng quy định của pháp luật, của VRB và của các TCTQT

### **Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng**

#### **a) Quyền của Ngân hàng**

- Thu thập thông tin về chủ thẻ từ các Ngân hàng khác, tổ chức khác.
- Yêu cầu chủ thẻ cung cấp đầy đủ các thông tin và tài liệu cần thiết trong quá trình sử dụng thẻ
- Yêu cầu chủ thẻ thanh toán các khoản chi tiêu bằng thẻ và các khoản phí, lãi liên quan đến việc phát hành, sử dụng và thanh toán thẻ.
- Tăng hoặc giảm hạn mức tín dụng và/hoặc chuyển đổi hạng thẻ của chủ thẻ theo quy định của VRB.
- Được miễn trách về những thiệt hại hay mất mát do:
  - ĐVCNT từ chối chấp nhận thẻ vì bất cứ lý do nào
  - Trục trặc, thiếu sót, hỏng hóc của máy ATM và các máy thuộc hệ thống chấp nhận thanh toán thẻ
  - VRB thực hiện chậm trễ hay không thể thực hiện được trách nhiệm của mình theo hợp đồng này do có sự trục trặc về máy móc, xử lý dữ liệu, thông tin viễn thông, thiên tai hay bất kỳ sự việc nào ngoài sự kiểm soát của VRB hay do hậu quả của sự gian lận, giả mạo.
- Không chịu trách nhiệm trong trường hợp chủ thẻ không nhận được sao kê hoặc các thông báo khác của VRB do chủ thẻ cung cấp sai địa chỉ hoặc do lỗi của nhà chuyển phát. Tất cả các thông báo của VRB sẽ được gửi cho chủ thẻ chính bằng văn bản theo địa chỉ khách hàng đăng ký trong Đơn đăng ký phát hành thẻ Tín dụng quốc tế hoặc theo địa chỉ chủ thẻ chính thông báo bằng văn bản. Tất

cả các thông báo sẽ có hiệu lực và xem như chủ thẻ đã nhận được từ thời điểm sau 05 (năm) ngày tính từ ngày gửi đi (tính theo dấu bưu điện đi).

- Không chịu trách nhiệm về việc giao hàng, chất lượng hàng hoá, dịch vụ được thanh toán bằng thẻ. Được quyền ghi nợ vào tài khoản thẻ giá trị các giao dịch, phí, lãi cho dù hàng hoá có được giao hoặc được thực hiện hay không.
- Thu nợ từ tài sản cầm cố hay bất kỳ tài sản nào khác của chủ thẻ mà không cần có chữ ký hay dấu xác nhận của chủ thẻ trong trường hợp chủ thẻ không thanh toán đúng hạn cho VRB theo quy định. Nếu VRB thu nợ từ tài khoản tiền gửi hoặc sổ tiết kiệm của chủ thẻ thì tài khoản hoặc sổ tiết kiệm đó mặc nhiên được coi là không kỳ hạn. VRB được miễn trách về việc phá kỳ hạn tiền gửi của chủ thẻ. Việc thu nợ vẫn được thực hiện khi:
  - Việc sử dụng thẻ đã chấm dứt/bị chấm dứt
  - Số dư nợ chưa hoặc vượt hạn mức tín dụng
- VRB được quyền khoá ngừng việc sử dụng thẻ của chủ thẻ trong những trường hợp sau:
  - Sau 45 ngày kể từ ngày đến hạn thanh toán, chủ thẻ thanh toán nhỏ hơn trị giá thanh toán tối thiểu
  - Chủ thẻ đã chi vượt hạn mức tín dụng mà không được VRB cho phép
  - Chủ thẻ vi phạm các cam kết trong hợp đồng này hoặc vi phạm pháp luật có ảnh hưởng đến việc sử dụng thẻ
  - Các trường hợp liên quan đến giả mạo
- VRB Có quyền chấm dứt sử dụng thẻ trong những trường hợp sau:
  - Chủ thẻ đề nghị chấm dứt sử dụng thẻ nếu không có nhu cầu sử dụng dịch vụ.
  - VRB chấm dứt việc sử dụng thẻ của chủ thẻ nếu chủ thẻ tiếp tục vi phạm các điều khoản trong Hợp đồng sử dụng thẻ sau 30 ngày kể từ khi VRB gửi thông báo cho chủ thẻ hoặc chủ thẻ vi phạm pháp luật ảnh hưởng đến khả năng thanh toán
- VRB có quyền thu hồi thẻ vào bất kỳ thời gian nào và thông báo bằng văn bản về việc thu hồi này cho chủ thẻ hoặc thông qua các Đơn vị chấp nhận thẻ.

#### **b) Nghĩa vụ của Ngân hàng**

- Tuân thủ các quy định về phát hành, thanh toán thẻ tín dụng quốc tế, đảm bảo các quyền lợi của chủ thẻ theo hợp đồng, lưu giữ các thông tin của chủ thẻ, trừ trường hợp có quy định khác.
- Giải quyết hoặc trả lời các yêu cầu tra soát, khiếu nại của chủ thẻ có liên quan đến việc sử dụng và thanh toán thẻ.
- Chịu trách nhiệm về các giao dịch liên quan đến thẻ đã được chủ thẻ thông báo về việc mất cắp, thất lạc, giả mạo hoặc nghi ngờ giả mạo thẻ sau 30 phút kể từ khi nhận được thông báo mất cắp, thất lạc, giả mạo hoặc nghi ngờ bị giả mạo thẻ của khách hàng.
- Giải chấp tài sản đảm bảo (nếu có) của thẻ sau 15 ngày kể từ ngày khách hàng hoàn tất nghĩa vụ trả nợ với Ngân hàng và gửi lại thẻ cho Ngân hàng.

#### **Điều 4: Hình thức đảm bảo phát hành thẻ**

- Đảm bảo bằng tín chấp: chủ thẻ cam kết dùng thu nhập hợp pháp của mình để hoàn trả cho VRB các nghĩa vụ phát sinh do việc sử dụng thẻ
- Đảm bảo bằng tài sản: Tài sản đảm bảo được thể hiện dưới hình thức tiền mặt ký quỹ, giấy tờ có giá, sổ tiết kiệm VNĐ/USD hoặc mở tài khoản tiền gửi VNĐ phong toả có hưởng lãi theo lãi suất hiện hành tại VRB theo từng thời kỳ trong thời gian sử dụng thẻ. Tiền lãi của sổ tiết kiệm cầm cố hoặc tài khoản tiền gửi khi đáo hạn sẽ được cộng vào tiền gốc và được tự động tái tục bằng đúng kỳ hạn của sổ tiết kiệm cầm cố.

#### **Điều 5: Thẻ chính và thẻ phụ**

- Chủ thẻ chính là cá nhân đứng tên xin cấp thẻ, chủ thẻ chính có quyền yêu cầu VRB phát hành tối đa 02 (hai) thẻ phụ.
- Chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ cùng sử dụng chung 01 tài khoản thẻ đối với hạn mức tín dụng mà VRB cấp cho chủ thẻ chính. Giao dịch của thẻ chính và thẻ phụ được thể hiện trên cùng một sao kê và gửi cho chủ thẻ chính để thanh toán.
- Chủ thẻ chính là người chịu trách nhiệm thanh toán cho VRB số dư nợ khi được yêu cầu. Trong trường hợp chủ thẻ chính không có khả năng trả nợ, (các) chủ thẻ phụ phải có trách nhiệm thanh toán toàn bộ số dư nợ.
- Chủ thẻ chính và (các) chủ thẻ phụ cùng liên đới chịu trách nhiệm thực hiện các điều khoản của hợp đồng này. Việc mất khả năng thực hiện hợp đồng của chủ thẻ chính vì bất kỳ lý do gì và trong bất kỳ trường hợp nào cũng không làm giải trừ nghĩa vụ liên đới của (các) chủ thẻ phụ trong việc thực hiện hợp đồng.
- Chủ thẻ chính có quyền yêu cầu VRB chấm dứt việc sử dụng thẻ phụ bằng văn bản. Trong trường hợp chủ thẻ chính chấm dứt hợp đồng sử dụng thẻ thì việc sử dụng thẻ phụ cũng đương nhiên chấm dứt.

#### **Điều 6: Lãi và phí**

##### **a) Lãi suất**

- Mức lãi suất: theo quy định của VRB từng thời kỳ.
- Lãi được cộng dồn hàng ngày theo dư nợ tài khoản thẻ và được tính theo mức lãi suất hàng tháng quy định trong biểu phí dịch vụ của VRB.
- Thời điểm tính lãi quy định theo từng loại giao dịch:
- Đối với giao dịch ứng tiền mặt: Chủ thẻ phải chịu lãi từ thời điểm giao dịch được cấp phép .
- Đối với giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ: Chủ thẻ phải chịu lãi từ thời điểm giao dịch được cấp phép cộng với số ngày miễn lãi (nếu có).

##### **b) Phí**

- Khi phát hành và sử dụng thẻ, chủ thẻ sẽ chịu các khoản phí như sau:
- Phí phát hành thẻ (gồm phát hành thẻ nhanh và phát hành thẻ thường; phát hành lần đầu và phát hành lại) thu theo từng thẻ khi chủ thẻ có yêu cầu .
- Phí thường niên thu hàng năm theo thẻ.

- Phí gia hạn thẻ thu theo từng thẻ khi chủ thẻ yêu cầu gia hạn thẻ.
- Phí thông báo thẻ mất cắp/thất lạc thu theo từng thẻ khi chủ thẻ thông báo mất thẻ.
- Phí cấp lại chứng từ giao dịch, sao kê chi tiết tài khoản khi chủ thẻ yêu cầu cấp lại (ngoài chứng từ, sao kê gốc chủ thẻ đã được cung cấp).
- Phí khiếu nại khi yêu cầu khiếu nại của chủ thẻ là không chính xác.
- Phí chấm dứt sử dụng thẻ (phí tắt toán thẻ) khi chủ thẻ yêu cầu chấm dứt sử dụng thẻ.
- Phí ứng tiền mặt khẩn cấp, thay thế thẻ khẩn cấp thu tự động từ tài khoản thẻ khi có yêu cầu từ chủ thẻ.
- Phí cấp hạn mức tín dụng tạm thời khi chủ thẻ có yêu cầu cấp tín dụng tạm thời.
- Phí chậm thanh toán thu tự động từ tài khoản thẻ khi chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán không đủ giá trị thanh toán tối thiểu trước hoặc vào ngày đến hạn thanh toán.
- Phí thay đổi hạn mức tín dụng khi chủ thẻ yêu cầu thay đổi hạn mức tín dụng.
- Phí thay đổi hình thức thẻ chấp khi chủ thẻ yêu cầu thay đổi hình thức thẻ chấp.
- Phí ứng tiền mặt tại ATM/POS thu tự động từ tài khoản thẻ khi chủ thẻ thực hiện giao dịch.
- Phí thanh toán hàng hóa dịch vụ thu tự động từ tài khoản thẻ khi chủ thẻ thực hiện giao dịch.
- Phí chuyển đổi ngoại tệ thu tự động từ tài khoản thẻ khi đồng tiền giao dịch khác VND.
- Phí thay đổi thông tin khi chủ thẻ yêu cầu thay đổi thông tin.
- Phí không thực hiện giao dịch: nếu chủ thẻ sử dụng thẻ để đặt chỗ trước trong khách sạn nhưng không đến hoặc không hủy được việc đặt chỗ đó, khách sạn được quyền thu của chủ thẻ trị giá trị tiền phòng một ngày và các loại thuế và dịch vụ liên quan.
- Các loại phí khác (nếu có) do VRB quy định theo từng thời kỳ
- Mức phí và các khoản phí áp dụng có thể thay đổi theo từng loại thẻ và từng thời kỳ tùy theo chính sách của VRB.

## **Điều 7: Thanh toán nợ**

### **a) Sao kê tài khoản thẻ:**

- Hàng tháng, vào ngày sao kê, VRB sẽ gửi cho chủ thẻ sao kê tài khoản thẻ, trong đó liệt kê chi tiết các giao dịch, phí, lãi phát sinh trong kỳ, số tiền đã thanh toán, số dư nợ đầu kỳ, số dư nợ cuối kỳ, giá trị thanh toán tối thiểu, ngày đến hạn thanh toán.
- Giá trị thanh toán tối thiểu của một kỳ sao kê bằng 20% dư nợ cuối kỳ sao kê. Nếu khách hàng sử dụng vượt hạn mức, khách hàng phải thanh toán toàn bộ số tiền đã sử dụng vượt mức tín dụng trong kỳ sao kê.
- Đối với các giao dịch thẻ được thực hiện bởi các loại tiền tệ không phải là VND, VRB sẽ quy đổi giá trị giao dịch sang VND bằng cách tham chiếu đến tỷ giá của tổ chức thẻ quốc tế (TCTQT) hoặc tỷ giá của VRB vào ngày quy đổi, và cộng thêm tỷ lệ phần trăm do VRB quy định và bất kỳ (các) phí giao dịch nào mà VRB phải trả cho TCTQT (nếu có).
- Thời điểm lập sao kê được thoả thuận là ngày 25 hàng tháng. Nếu trong vòng 07 (bảy) ngày bao gồm cả ngày nghỉ ngày lễ kể từ ngày lập sao kê, VRB không nhận được thông báo của chủ thẻ thì VRB xem như chủ thẻ đã nhận được sao kê và đồng ý thanh toán tất cả các giao dịch, phí và lãi phát sinh thể hiện trên sao kê.
- Thời hạn thanh toán: Ngày đến hạn thanh toán là 15 ngày bao gồm cả ngày nghỉ và ngày lễ sau ngày sao kê.

### **b) Cách tính lãi:**

- Giao dịch thanh toán hàng hoá, dịch vụ:
  - Nếu Chủ thẻ thanh toán toàn bộ Số dư nợ khi đến hạn thanh toán theo Kỳ sao kê, thì Ngân hàng sẽ ưu đãi miễn lãi cho toàn bộ giao dịch trong kỳ của Chủ thẻ;
  - Nếu Chủ thẻ chỉ thanh toán giá trị thanh toán tối thiểu, các giá trị còn lại chưa thanh toán sẽ được tính lãi từ ngày các giao dịch được cập nhật vào hệ thống quản lý thẻ của Ngân hàng cho đến khi được thanh toán và lãi sẽ được thể hiện trên sao kê kỳ tiếp theo; Lãi suất cập nhật theo lãi suất hiện hành áp dụng cho thẻ tín dụng của VRB.
  - Nếu Chủ thẻ không thanh toán hoặc chỉ thanh toán nhỏ hơn giá trị thanh toán tối thiểu, Ngân hàng sẽ tính lãi đối với tất cả các giao dịch trong Kỳ sao kê kể từ ngày các giao dịch được cập nhật vào hệ thống quản lý thẻ của Ngân hàng đến ngày Chủ thẻ trả nợ. Ngoài ra, chủ thẻ phải chịu phí chậm thanh toán do VRB công bố từng thời kỳ.
  - Nếu chủ thẻ thanh toán với số tiền lớn hơn số dư nợ, chủ thẻ được hưởng lãi suất tiền gửi không kỳ hạn trên số tiền chênh lệch thanh toán thừa. Lãi suất do VRB công bố từng thời kỳ.
- Giao dịch rút tiền mặt: Ngân hàng sẽ tính lãi đối với giao dịch rút tiền tính từ ngày giao dịch được cập nhật vào hệ thống đến ngày Chủ thẻ thanh toán lại toàn bộ số tiền giao dịch (không phụ thuộc vào Ngày sao kê và Ngày thanh toán).
- Giao dịch tra soát: Lãi và phí phát sinh đối với các giao dịch tra soát, khiếu nại của Chủ thẻ mà chưa thanh toán cũng được tính theo quy định tại khoản này. Ngân hàng sẽ hoàn lại lãi và phí cho Chủ thẻ đối với những giao dịch tra soát, khiếu nại đúng.

### **c) Phương thức thanh toán:**

- Khi nhận được sao kê, chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán tất cả các khoản nợ phát sinh như nội dung ghi trên Sao kê theo quy định (mức tối thiểu bằng Giá trị thanh toán tối thiểu và mức tối đa bằng toàn bộ Số dư nợ) và chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán kỳ sao kê đó.
- Chủ thẻ có thể thanh toán nợ bằng tiền mặt, séc, chuyển khoản hoặc uỷ quyền cho VRB tự động ghi nợ tài khoản thanh toán tại VRB. Số tiền thanh toán nhận được sau 15:00 giờ (thứ hai đến thứ sáu) sẽ được tính vào ngày làm việc tiếp theo. Trong trường hợp thanh toán bằng séc, hay chuyển khoản, việc thanh toán chỉ được tính khi VRB nhận được báo có với số tiền thực báo có.
- Trong trường hợp chủ thẻ ủy quyền cho VRB tự động ghi nợ tài khoản thanh toán tại VRB để thanh toán: Hàng tháng, đến ngày quy định, ngân hàng thực hiện thu nợ tự động. Để thanh toán số dư nợ, chủ thẻ phải đảm bảo khoản tiền gửi này luôn đủ số dư cần thiết vào thời điểm quy định trên để VRB thực hiện việc ghi nợ tự động.

### **d) Thứ tự ưu tiên thanh toán:** Khi chủ thẻ chỉ thanh toán một phần dư nợ thì thứ tự ưu tiên thanh toán như sau:

- Các khoản lãi: Lãi của giao dịch ứng tiền mặt, Lãi của các giao dịch chi tiêu hàng hoá, dịch vụ;

- Các khoản phí: Phí thường niên, Phí rút tiền mặt, các loại phí khác;
- Các khoản ứng tiền mặt;
- Các khoản thanh toán hàng hóa dịch vụ;

Trường hợp các giao dịch cùng tính chất thì ưu tiên thanh toán đối với những giao dịch được cập nhật trước vào hệ thống.

**e) Thu hồi nợ**

- Khách hàng phải thanh toán số dư nợ còn lại trong thời hạn 30 sau ngày đến hạn thanh toán. Sau 30 ngày kể từ ngày đến hạn thanh toán, nếu Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn Giá trị thanh toán tối thiểu, Ngân hàng được quyền xem xét việc ngừng sử dụng Thẻ tạm thời.
- Sau 60 ngày kể từ ngày đến hạn thanh toán, nếu Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn Giá trị thanh toán tối thiểu, Ngân hàng được quyền chấm dứt việc sử dụng Thẻ, thu hồi Thẻ, tiến hành các thủ tục thu hồi nợ vay và xử lý tài sản bảo đảm và chuyển toàn bộ Số dư nợ chưa thanh toán sang nợ quá hạn. Ngân hàng sẽ áp dụng lãi suất nợ quá hạn theo quy định của Ngân hàng đối với khoản nợ này.
- Ngân hàng được quyền thu nợ từ Tài sản bảo đảm, từ các nguồn lương, thu nhập từ tài khoản của Chủ thẻ hay từ cơ quan, đơn vị công tác hay bất cứ tài sản nào khác của Chủ thẻ mà không cần có xác nhận của Chủ thẻ. Việc xử lý tài sản để thu nợ sẽ được thực hiện theo quy định của Ngân hàng và quy định của pháp luật. Trường hợp các tài sản đảm bảo không đủ để thu hồi nợ, Chủ thẻ có nghĩa vụ tiếp tục trả nợ cho đến khi tất toán mọi khoản nợ với Ngân hàng. Chủ thẻ phải thanh toán toàn bộ khoản nợ và chịu mọi khoản chi phí phát sinh liên quan đến việc Ngân hàng thực hiện các biện pháp để thu hồi nợ như phí dịch vụ pháp lý, án phí, phí xử lý tài sản.

**Điều 8: Sửa đổi bổ sung**

- VRB có thể thay đổi các điều khoản hoặc điều kiện của Bản hợp đồng này vào bất cứ lúc nào bằng cách thông báo bằng văn bản cho chủ thẻ chính hay (các) chủ thẻ phụ.
- Những thay đổi sẽ có hiệu lực vào ngày được ghi rõ trong thông báo. Nếu chủ thẻ tiếp tục giữ hoặc sử dụng thẻ sau ngày đó thì xem như các chủ thẻ đã chấp nhận các thay đổi này.

**Điều 9: Điều khoản thi hành**

- Hợp đồng này và Đơn đăng ký phát hành thẻ của chủ thẻ là Hợp đồng ràng buộc Chủ thẻ và VRB về việc phát hành và sử dụng thẻ. Bản hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày chủ thẻ ký vào Đơn đăng ký phát hành thẻ và chịu sự điều chỉnh bởi luật pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam và các quy định về phát hành, sử dụng và thanh toán thẻ quốc tế.
- Trong trường hợp có tranh chấp mà cả hai bên không thể giải quyết được bằng thương lượng, hòa giải, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

**ĐẠI DIỆN BÊN A**  
(Ký và ghi rõ họ, tên)

**CHỦ THẺ CHÍNH**  
(Ký và ghi rõ họ, tên)

**CHỦ THẺ PHỤ 1**  
(Ký và ghi rõ họ, tên)

**CHỦ THẺ PHỤ 2**  
(Ký và ghi rõ họ, tên)

<b>Chủ thẻ chính:</b>	Hạn mức tín dụng ..... ( <i>Bằng chữ: .....</i> )	Hạng thẻ: <input type="checkbox"/> Chuẩn <input type="checkbox"/> Vàng
<b>Chủ thẻ phụ 1:</b>	Hạn mức tín dụng thẻ..... ( <i>Bằng chữ: .....</i> )	Hạng thẻ: <input type="checkbox"/> Chuẩn <input type="checkbox"/> Vàng
<b>Chủ thẻ phụ 2:</b>	Hạn mức tín dụng thẻ..... ( <i>Bằng chữ: .....</i> )	Hạng thẻ: <input type="checkbox"/> Chuẩn <input type="checkbox"/> Vàng
<b>Số tài khoản thẻ tín dụng:.....</b>		<b>Tên tài khoản thẻ tín dụng:.....</b>